

Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego w Iławie

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt stosuje się w gminnych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej świadczonej przez Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Iławie (dalej ZKM).

2. Regulamin obowiązuje na terenie Gminy Miejskiej Iława i obszarze gmin sąsiadujących, z którymi zostało zawarte porozumienie w celu wspólnej realizacji transportu zbiorowego.

3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) bilet – wszystkie bilety określone w cenniku opłat stanowiącym załącznik do odpowiedniej uchwały Rady Miejskiej w Iławie w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym w Iławie:
 - a) bilet papierowy wyemitowany przez ZKM,
 - b) bilet papierowy zakupiony w elektronicznych biletomatach, zlokalizowanych w pojazdach ZKM,
 - c) bilet elektroniczny zakupiony za pośrednictwem aplikacji mobilnych.
- 2) autobus – pojazd ZKM w Iławie przeznaczony do realizowania transportu zbiorowego,
- 3) ZKM – Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Iławie,
- 4) przewóz – przewóz osób, bagażu ręcznego oraz zwierząt realizowany przez ZKM w trybie i na zasadach określonych ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U.2020.8 tj.),
- 5) kontroler – osoba upoważniona przez operatora przewozu do kontroli dokumentów przewozu osób, bagażu i zwierząt na liniach komunikacji miejskiej,
- 6) pasażer – osoba, która zawarła umowę przewozu,
- 7) przystanek – rozumie się przez to oznakowane właściwymi znakami drogowymi miejsce przeznaczone do wsiadania i wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej,
- 8) kierowca – osoba posiadającą uprawnienie, wyznaczona przez operatora publicznego transportu zbiorowego do kierowania pojazdem.

§ 2. Do przestrzegania niniejszego regulaminu obowiązani są:

- 1) pasażerowie korzystający z przewozu autobusami,
- 2) kierowca autobusu,
- 3) kontrolerzy biletów.

Rozdział 2.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEWOZOWYCH

§ 3. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń dotyczących taryfy opłat, uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, a także przepisów porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZKM, określonych odrębnymi uchwałami Rady Miejskiej w Iławie, norm zachowania w miejscach publicznych, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

§ 4. Opłatę za przejazd wnosi się zgodnie z obowiązującym cennikiem z uwzględnieniem obowiązujących stref biletowych oraz uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów określonych odrębnymi przepisami.

§ 5. Pasażer zobowiązany jest do posiadania w trakcie całego przejazdu ważnego dokumentu przewozu i okazywania go na żądanie kontrolerom.

§ 6. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do pojazdu.

§ 7. Kierowca sprzedaje bilety jednorazowe czasowe (45min) podczas postoju na przystanku.

§ 8. 1. W pojazdach ZKM są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:

- 1) osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonych możliwościach poruszania się,
- 2) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- 3) wózków dziecięcych.

2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2, osoby przewożące dzieci w wózkach, kobiety w ciąży oraz osoby starsze w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r., o osobach starszych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1705) posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc określonych w ust. 1.

3. Osoby w wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2 powinny jednoznacznie zasygnalizować kierowcy pojazdu o potrzebie udzielenia pomocy w zakresie dostania się do pojazdu i zajęcia w nim miejsca oraz do opuszczenia zajmowanego miejsca i pojazdu.

§ 9. Pasażerowie zobowiązani są do opuszczenia pojazdu na ostatnim przystanku na danej trasie:

- 1) gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy,
- 2) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,
- 3) na polecenie obsługi pojazdu (kierowcy), nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów.

§ 10. Pasażerom zabrania się:

- 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu podczas ruchu pojazdu, przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu oraz po sygnale oznajmującym zamknięcie drzwi pojazdu,
- 2) korzystania z łóżworolek, wrotek, deskorolek, rowerów, wózków rowerowych, hulajnóg lub innego sprzętu sportowego oraz urządzeń transportu osobistego lub urządzeń wspomagających ruch, w szczególności o których jest mowa w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 988, z późn. zm.),
- 3) wykonywania czynności mogących narazić inne osoby lub mienie na obrażenia lub szkody,
- 4) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu,
- 5) niszczenia wyposażenia pojazdu,
- 6) spożywania artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 7) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z urządzeń emitujących dźwięki,
- 8) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody operatora lub organizatora,
- 9) pozostawiania bez opieki bagaży lub innych przedmiotów,
- 10) zachowania, które może wywołać awaryjne lub nieplanowane zatrzymanie pojazdu, albo wymuszającego zmianę wyznaczonej trasy,
- 11) utrudniania lub uniemożliwiania w inny sposób niezakłóconego korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego.
- 12) palenia tytoniu, e – papierosów,
- 13) dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
- 14) zebrania i sprzedaży obnośnej,
- 15) prowadzenia rozmów z kierowcą podczas jazdy.

§ 11. 1. ZKM nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych:

- 1) siłą wyższą,
- 2) zatorami drogowymi,
- 3) zamknięciem lub blokadą ulic,
- 4) zmianami organizacji ruchu,
- 5) przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej,
- 6) zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

2. ZKM nie ponosi wobec pasażerów odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- 1) jazdą bez trzymania się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy,
- 2) przebywaniem na stopniach pojazdu podczas jazdy,
- 3) wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z pojazdu po sygnale odjazdu.

3. W razie awarii lub uszkodzenia autobusu w czasie jazdy pasażerowi posiadającemu bilet czasowy przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym autobusem lub autobusem zastępczym, zachowując prawo do wykorzystania czasu przejazdu o okres przestoju.

Rozdział 3.

PRAWA I OBOWIĄZKI KIERUJĄCEGO POJAZDEM

§ 12. 1. Kierujący pojazdem może odmówić przewozu osób:

- 1) zachowujących się agresywnie wobec innych podróżnych lub kierującego pojazdem,
- 2) uciążliwych dla podróżnych,
- 3) nie stosujących się do wezwań kierującego pojazdem i pracowników nadzoru ruchu,
- 4) nietrzeźwych,
- 5) mogących zabrudzić innych pasażerów
- 6) korzystających ze sprzętu sportowego, o którym mowa w § 10 pkt 2,
- 7) wnoszących lub wprowadzających do pojazdu przedmioty lub zwierzęta, o których mowa w § 14.

2. W przypadkach nadzwyczajnych, w szczególności w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, popełnienia przestępstwa, rażącego naruszenia przepisów porządkowych lub innego poważnego zakłócenia porządku publicznego, kierujący pojazdem uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z odpowiednich służb, w szczególności: Policji, Straży Pożarnej lub placówki ochrony zdrowia.

3. Kierujący pojazdem po zakończeniu czynności kontrolno-obsługowych oraz czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, za wyjątkiem przerw na spożycie posiłków lub awarii, zobowiązany jest niezwłocznie podjechać do przystanku początkowego w celu umożliwienia osobom oczekującym zajęcia miejsca w pojeździe, o ile nie powoduje to zakłóceń w ruchu innym pojazdom. Na przystanek początkowy, wspólny dla więcej niż jednej linii, kierujący pojazdem podjeżdża 1 minutę przed godziną odjazdu wskazaną w rozkładzie jazdy.

4. W przypadku sytuacji o której mowa w § 8 ust. 3, kierowca pojazdu jest zobowiązany do udzielenia niezbędnej pomocy.

5. W przypadku wyłączenia pojazdu z ruchu, awarii technicznej, zjazdu do zajezdni kierujący pojazdem ma obowiązek przekazania pasażerom za pomocą systemu informacji pasażerskiej lub ustnie informacji o konieczności opuszczenia pojazdu oraz o warunkach kontynuowania przerwanej podróży.

6. W przypadku zauważenia bagażu budzącego podejrzenie, że może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w pojeździe, kierujący pojazdem ma obowiązek przeprowadzić ewakuację pasażerów, wezwać policję i poinformować o zdarzeniu dyspozytora.

7. Kierowcy autobusu zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów, spożywania posiłków i palenia tytoniu, e- papierosów.

Rozdział 4.

PRZEWÓZ RZECZY, BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT

§ 13. 1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach rzeczy i bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w autobusie, aby nie utrudniały korzystania z przewozu innym pasażerom i nie narażały ich na szkody, a także nie zagrażały lub utrudniały prowadzenia autobusu.

2. Dopuszcza się przewożenie w autobusach psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec.

3. Dopuszcza się przewożenie innych małych zwierząt udomowionych (koty, chomiki, płazy), pod warunkiem, że są one przewożone w przystosowanych do tego celu pojemnikach transportowych, które nie stanowią niebezpieczeństwa dla innych pasażerów i nie zagrażają bezpieczeństwu przejazdu.

4. Bagażu, rzeczy i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

5. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzęciem oraz do podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§ 14. Zabrania się przewozić w autobusach:

1. Psów niemających założonego kagańca, nietrzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia psa.
2. Innych niebezpiecznych zwierząt.
3. Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenia ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (ostrych narzędzi, szyb, otwartych naczyń ze smarami lub farbami, itp.).
4. Przedmiotów łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.
5. Przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów.

6. Rowerów i hulajnóg, w tym systemów współdzielonych (tzw. rowerów i hulajnóg miejskich), rowerów i hulajnóg wyposażonych w silnik, wózków rowerowych, skuterów-wózków wyposażonych w silnik, dwukołowców (tzw. segway)i jednokołowców (tzw. monocykl) wyposażonych w silnik, hulajnóg, których nie można złożyć, z wyłączeniem małych hulajnóg dziecięcych przewożonych przez opiekuna towarzyszącego dziecku, w sposób nie przeszkadzający innym pasażerom, wózków transportowych, z wyłączeniem toreb-wózków zakupowych oraz innych pojazdów w rozumieniu przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Rozdział 5.

POSTĘPOWANIE Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI

§ 15. 1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zagubioną lub porzuconą powinien przekazać tę rzecz obsłudze pojazdu.

2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych w siedzibie ZKM.

§ 16. 1. W razie przyjęcia rzeczy, której posiadanie wymaga pozwolenia, w szczególności broni, amunicji, materiałów wybuchowych, a także dowodów osobistych, paszportów dyspozytor niezwłocznie przekazuje rzecz najbliższej jednostce organizacyjnej Policji, a jeżeli oddanie rzeczy wiązałoby się z zagrożeniem życia lub zdrowia - zawiadamia o miejscu, w którym rzecz się znajduje.

2. W razie przyjęcia dokumentów – praw jazdy, dowodów rejestracyjnych, kart pojazdu, kart płatniczych itp. dyspozytor po zaewidencjonowaniu dokumentów przekazuje je do organu wystawiającego dokument.

Rozdział 6.

ZASADY WNOSZENIA OPŁAT

§ 17. 1. Bilet na przejazd nabywa się przed rozpoczęciem podróży w zewnętrznej sprzedaży lub w systemach mobilnych.

2. Bilet jednorazowy można nabyć także w zainstalowanym w pojeździe elektronicznym biletomacie, lub u kierowcy pojazdu.

3. Po wejściu do pojazdu pasażer nieposiadający ważnego biletu okresowego lub uprawnienia do przejazdu bezpłatnie powinien niezwłocznie skasować (zarejestrować) bilet jednorazowy (tradycyjny lub elektroniczny) zgodnie z zasadami odpłatności określonymi w taryfie.

4. Przewozy realizowane są na podstawie następujących rodzajów biletów:

- 1) Bilet jednorazowy (45 min) ważny we wszystkich autobusach zakładu komunikacji przez okres wynikający z nadruku na bilecie od momentu jego skasowania. Jest to bilet przesiadkowy.
- 2) Bilet 24-godzinny uprawnia do przejazdu autobusami ZKM na dowolnych kursach, dowolną ilość razy w okresie 24 godzin od momentu jego skasowania.
- 3) Karnet 6-ścio przejazdowy uprawnia do sześciokrotnego przejazdu autobusami ZKM na dowolnych kursach.
- 4) Bilet dekadowy (10 dni) uprawnia do przejazdu autobusami ZKM na dowolnych kursach, dowolną ilość razy w okresie, na który został wykupiony. Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość.
- 5) Bilet miesięczny sieciowy uprawnia do przejazdu autobusami ZKM na dowolnych kursach dowolną ilość razy w okresie, na który został wykupiony. Bilet ważny jest z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość.
- 6) Bilet roczny sieciowy uprawnia do przejazdu autobusami ZKM na dowolnych kursach, dowolną ilość razy w roku kalendarzowym, na który został wykupiony. Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość.
- 7) Bilet miesięczny sieciowy na okaziciela uprawnia do przejazdu autobusami ZKM na dowolnych kursach, dowolną ilość razy w okresie, na który został wykupiony.
- 8) Bilet roczny sieciowy na okaziciela uprawnia do przejazdu autobusami ZKM na dowolnych kursach, dowolną ilość razy w okresie, na który został wykupiony.

Rozdział 7.

KONTROLA BILETÓW

§ 18. 1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu.

2. Ważnym biletem jest:

- 1) bilet papierowy, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) posiada nadruk „ZKM Ława”,
 - b) jest o odpowiednim nominale cenowym,
 - c) jest prawidłowo skasowany,

d) jest niezniszczony,

2) bilet elektroniczny, który został prawidłowo wygenerowany z systemu sprzedaży mobilnej.

3. Nieważnym biletem jest:

1) bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie,

2) bilet okresowy imienny, w którym jakiegokolwiek dane zostały poprawione, zmienione lub usunięte.

§ 19. Zabrania się odstępowania skasowanego biletu innej osobie.

§ 20. 1. Pasażer obowiązany jest na wezwanie kontrolera biletów lub osoby upoważnionej do kontroli okazać:

1) ważny bilet,

2) w przypadku posiadania ulgi do przejazdu – ważny bilet ulgowy i dokument uprawniający do ulgi,

3) w przypadku przejazdu bezpłatnego – dokument uprawniający do takiego przejazdu.

2. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu, kontroler wystawia druk opłaty dodatkowej przewidzianej w taryfie przewozowej.

3. W celu wystawienia druku opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest do okazania kontrolerowi dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości. Na jego podstawie kontroler wystawia druk opłaty dodatkowej.

4. Kontroler ma prawo przetrzymać pasażera, który nie posiada ważnego biletu i nie okazał dokumentu stwierdzającego tożsamość do czasu przekazania go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróznego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, pasażer obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez kontrolera.

§ 21. 1. Osobami upoważnionymi do kontroli biletów są wyznaczeni przez Prezesa ZKM kontrolerzy biletów legitymujący się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.

2. Identyfikator, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać następujące informacje: nadruk z napisem ZKM Iława, numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu osób, zdjęcie kontrolującego, zakres uprawnień, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy oraz podstawowe dane w języku Braille'a.

3. Kontroler w razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet lub dokument upoważniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, upoważniony jest do ich zatrzymania za pokwitowaniem.

Rozdział 8.

OBŚLUGA INFORMACYJNA PASAŻERÓW

§ 22. ZKM zobowiązany jest umieścić w autobusach informacje o taryfie przewozowej, uprawnieniach osób do opłaty ulgowej, bezpłatnych przewozów oraz wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.

§ 23. 1. Kierowca autobusu, kontrolerzy biletów zobowiązani są do udzielenia, na żądanie pasażera, informacji dotyczących przewozu w szczególności co do godzin odjazdu autobusu z przystanku początkowego, kierunku jazdy, itp.

2. W przypadku kontroli osoby niewidomej lub niedowidzącej kontroler lub osoba upoważniona do kontroli ma obowiązek odczytać na głos wszystkie dane umieszczone na identyfikatorze.

3. Bezpośrednio od obsługi pojazdu pasażerowie mogą uzyskać informacje dotyczące trasy i kierunku jazdy, czasu odjazdu z przystanku początkowego, czy zmiany przebiegu trasy w sytuacjach awaryjnych.

§ 24. W każdym autobusie powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące działalności ZKM.

Rozdział 9.

ZASADY PRZEWOZU OSÓB O SPECJALNYCH POTRZEBACH W TYM OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

§ 25. 1. Przewoźnik wskazuje miejsca przeznaczone dla osób z dzieckiem na rękę, kobiet ciężarnych i osób z niepełnosprawnościami, oznaczając je znakiem graficznym (piktogramem).

2. Dopuszcza się korzystanie ze środków transportu osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich o napędzie elektrycznym, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

1) niezwłocznie po ustawieniu wózka w miejscu do tego przeznaczonym, należy wyłączyć sterowanie wózka i zaryglować hamulec,

2) pasażerowie powinni korzystać podczas jazdy wyłącznie z foteli zainstalowanych w pojazdach oraz z przynależnych im systemów oparcia (nie dotyczy sytuacji, kiedy producent wózka dopuszcza korzystanie z wózka jako fotela w pojeździe - informacja taka powinna być zawarta w instrukcji użytkownika wózka elektrycznego).

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopaczewski

